

10年連続成長率(売上、利益)No.1企業のノウハウから導き出した

接客サービス・販売力

# 組織診断サーベイ

弊社のサーベイは、**業界内成長率No.1企業のハイパーフォーマー**(自分の行動で周囲に良い影響をもたらす人)にインタビューし、お客様に喜ばれる販売員の考え方・行動習慣を抽出、お客様に喜ばれ続けるためには、社内においても影響力を発揮していると想定し、質問を設定いたしました。ハイパーフォーマーが実施している行動習慣や考え方をベースに、店舗やスタッフの現状や課題を明らかにいたします。

## <組織診断サーベイを実施するメリットは?>

- ✓ **無料**でサーベイが実施できる
- ✓ 組織の強み/弱みが明らかとなり課題を発見できる
- ✓ 必要な対策(改善案や研修プラン)を提案します!

**👍** サーベイデータやヒアリング等で把握した現状をもとに、効果的な改善案や研修プランを提案いたします。

**👍** サーベイを研修前と研修後に実施することで、本人評価と目に見える変化(他者評価)に加えてのエビデンスが得られます。

## サーベイ実施の流れ



### ①事前ヒアリング

- ・現状の課題や今後の方向性
- ・実施規模や、アンケート方法について協議



### ②サーベイ実施

- ・サーベイは10分以内で終了
- ・QRコードを読み込んで入力
- ・匿名で実施



### ③結果提示

- ・サーベイの結果をご提示
- ・管理職/一般職を分けたレポートの提供も可

Business  
Grand  
Works

株式会社  
ビジネスグランドワークス

興味を持たれた方は是非ご連絡ください!

<https://www.bgw.co.jp/>

〒104-0061

東京都中央区銀座6-12-10

TEL:03-5537-5877

FAX:03-5537-5139